

U krijgt uw rekening van Infomedics

We besteden graag al onze aandacht aan het verlenen van de beste zorg. Daarom werken we samen met [Infomedics](https://www.infomedics.nl). U krijgt onze rekeningen vanaf heden via Infomedics en u betaalt ze ook aan Infomedics. Ook voor alle vragen over het betalen van uw rekening kunt u bij Infomedics terecht. Zo hebben wij meer tijd voor u.

Infomedics stuurt u de rekening digitaal. Houd daarom uw inbox in de gaten.

In de e-mail van Infomedics staat een link naar uw persoonlijke betaalpagina. Daar kunt u de rekening betalen met iDEAL en downloaden, na controle van uw mobiele telefoonnummer.

Omdat wij geen contracten kunnen afsluiten met zorgverzekeraars krijgt u afhankelijk van uw basispolis de rekening volledig danwel deels vergoed. U hoeft het deel dat u niet vergoed krijgt niet te betalen, deze wordt kwijtgescholden. Wel betaalt u aan uw zorgverzekeraar uw eigen risico, immers de zorg die wij leveren gaat van uw basiszorgverzekering. U hoeft dus net als in het ziekenhuis niks extra's te betalen. Wel vragen wij u, wanneer u niet het volledige bedrag vergoed krijgt, om de afrekening van de zorgverzekeraar met de beslissing naar ons toe te sturen ([finance@sbinternist.nl](mailto:finance@sbinternist.nl)).

### Regel uw zorgkosten online

Op de website van Infomedics ([www.infomedics.nl](https://www.infomedics.nl)) kunt u makkelijk uw rekening bekijken en betalen. Als betalen niet goed uitkomt, kunt u ook uitstel van betaling of een betalingsregeling aanvragen. Klik op de link in de e-mail van Infomedics of ga naar [www.infomedics.nl](https://www.infomedics.nl). Vul daar het 14-cijferig betalingskenmerk in dat op uw rekening staat. Als uw rekening nog niet (helemaal) betaald is, dan wordt u doorgestuurd naar de **betaalpagina** van uw rekening. Daar kunt u direct betalen via iDEAL.

U hebt 30 dagen om de rekening van Infomedics te betalen. Lukt het niet om op tijd te betalen? Voorkom dan een herinnering en vraag uitstel of een betalingsregeling aan.

Hebt u een vraag of hebt u hulp nodig? Bekijk dan de veel gestelde vragen op [www.infomedics.nl](https://www.infomedics.nl) of stel uw vraag 24/7 aan digitale assistent Ella.

Tijdens kantoortijden kunt u ook altijd contact opnemen met de Servicedesk van Infomedics op telefoonnummer 036 - 20 31 900 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur).

### Wat gebeurt er met uw gegevens?

Om rekeningen snel en correct te kunnen verwerken, delen wij uw gegevens met Infomedics. Uiteraard voldoen zij aan alle geldende wetten en regels rondom privacybescherming. En doen ze er alles aan om uw gegevens maximaal te beveiligen. Informatie over hoe Infomedics omgaat met de bescherming van privacygevoelige informatie vindt u op [www.infomedics.nl/privacy](https://www.infomedics.nl/privacy).

### Betalingsvoorwaarden Infomedics

In opdracht van ons verstuurt en incasseert Infomedics rekeningen voor de zorg die u heeft gehad. Infomedics voldoet hierbij aan alle (privacy) wet- en regelgeving, zowel de regels die van toepassing zijn op ons als zorgaanbieder, als aan de regels die vanuit de wet gelden voor Infomedics.

**Bent u verzekerd bij Zilveren Kruis, FBTO, De Friesland, Interpolis, One Underwriting, CZ, OHRA, Nationale Nederlanden, PZP, Hema, Menzis, Anderzorg, DSW, Stad-Holland of InTwente? Let dan op!**

Bij deze zorgverzekeraars ontvangt u onze rekening via Infomedics. Bij de overige zorgverzekeraars verloopt de facturatie rechtstreeks. Hieronder treft u de nieuwe instructies aan:

